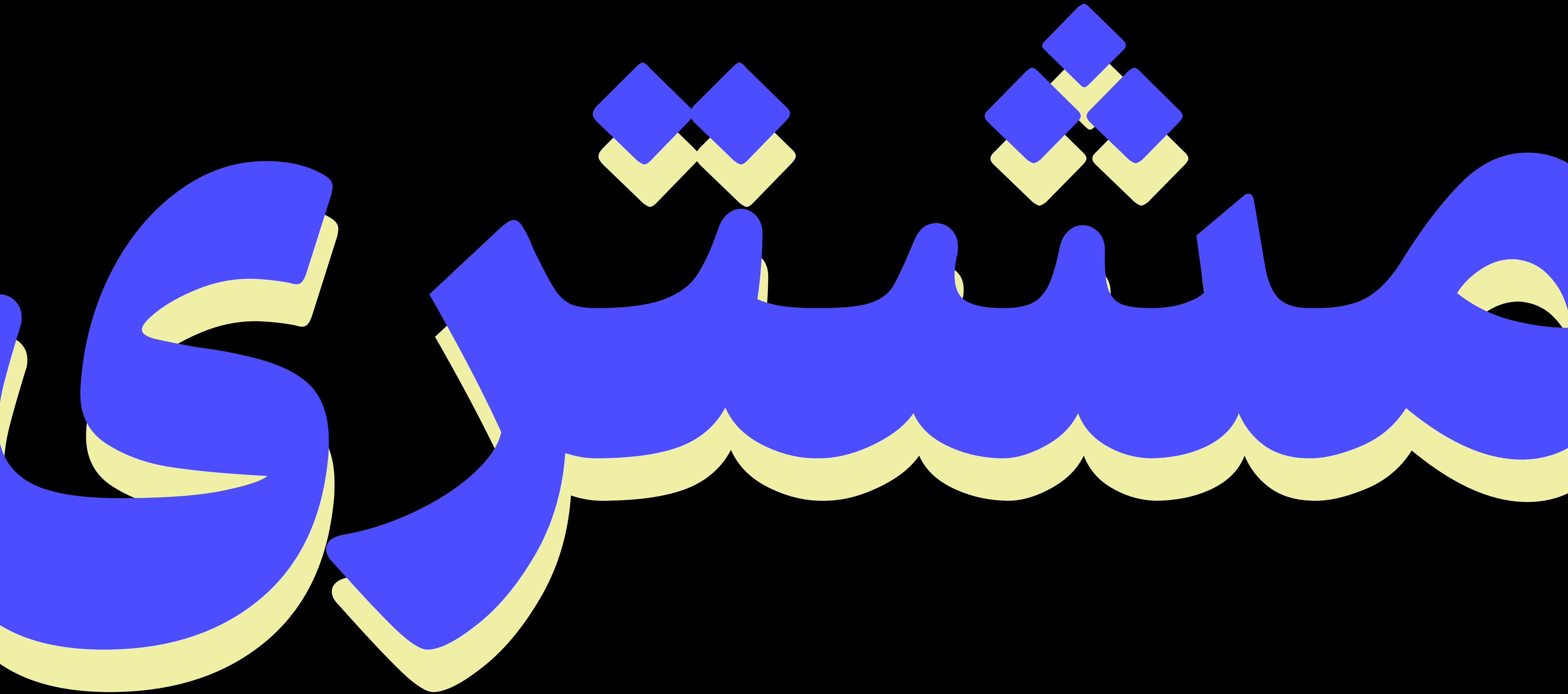


با کفش های مشتری

آرش خسرویان











مشتری محور

“ We're not competitor obsessed, we're customer obsessed. We start with what the customer needs, and then we work back from there ”

— Jeff Bezos

مشتری محوری یک رویکرد برای موفقیت کسب و کار
است، نه یک فضیلت اخلاقی پسندیده

4P



4P

4C

محصول

Product



Customer needs

نیاز مشتری

قیمت

Price



Cost

هزینه برای مشتری

کانال توزیع

Place



Convenience

سهولت دسترسی

ترویج

Promotion



Communication

ارتباط

نیاز مشتری Customer Needs



نیاز مشتری

Customer Needs

تومان ۳,۱۳۲,۵۰۰ نرخ رسمی ایرلاین انتخاب پرواز	سیستمی اکونومی Boeing MD تهران ۱۷:۲۰ اهواز ۱۸:۳۵ زاگرس اطلاعات پرواز قوانین استرداد
تومان ۳,۱۴۵,۲۰۰ نرخ رسمی ایرلاین انتخاب پرواز	سیستمی اکونومی Boeing ۷۳۷-۵۰۰ تهران ۱۶:۰۵ اهواز ۱۷:۰۰ وارش اطلاعات پرواز قوانین استرداد

نیاز مشتری Customer Needs

<

یکشنبه - ۱۱/۲۸
ظرفیت تکمیل

شنبه - ۱۱/۲۷
ظرفیت تکمیل

جمعه - ۱۱/۲۶
ظرفیت تکمیل

پنجشنبه - ۱۱/۲۵
ظرفیت تکمیل

چهارشنبه - ۱۱/۲۴
ظرفیت تکمیل

سهشنبه - ۱۱/۲۳
ظرفیت تکمیل

دوشنبه - ۱۱/۲۲
ظرفیت تکمیل

>



ظرفیت پروازها در این تاریخ تکمیل شده است.

می‌توانید از ابزارهای زیر استفاده کنید تا بلیط دلخواهتان را راحت‌تر پیدا کنید

نیاز مشتری Customer Needs



اطلاع رسانی اتمام موجودی در مسیرهایی که کاربر سرچ کرده در مواقع نزدیک شدن به تکمیل ظرفیت

نیاز مشتری

Customer Needs

انتخاب زمان و مسیر دلخواه و ثبت درخواست خرید خودکار در صورت موجود شدن پرواز

✕

خرید خودکار پرواز



مسیر و زمان دلخواهتان را مشخص کنید، کیف پولتان را شارژ کنید، و باقی کارها را به ما بسپارید.

نکات

📌

خرید خودکار موفق از طریق پیامک به شما اطلاع‌رسانی می‌شود.

📌

خرید خودکار تا ۵ ساعت مانده به پرواز انجام می‌شود و در صورت موجودنشدن ظرفیت پرواز، به طور خودکار لغو خواهد شد.

💰

اگر خرید خودکار پرواز با موفقیت انجام شد، همه قوانین بلیط برای استرداد و پرداخت جریمه، مطابق با قوانین ایرلاین و تامین‌کننده بلیط خواهد بود.

قوانین

مبلغ پرداختی در کیف پول شما باقی می‌ماند.

اگر خرید خودکار پرواز با موفقیت انجام شد، فقط به اندازه مبلغ بلیط و کارمزد خرید خودکار از کیف پول شما کسر می‌شود و باقی مبلغ از کیف پول شما قابل برداشت است.

در صورت موجودنشدن بلیط یا لغو درخواست خرید خودکار توسط شما، مبلغ پرداختی به طور کامل از کیف پول شما قابل برداشت است.

کارمزد خرید خودکار پرواز ۳۰۰ هزار تومان است که در صورت موفقیت در خرید خودکار پرواز از شما دریافت می‌شود.

درخواست خرید خودکار به معنی موافقت با قوانین خرید خودکار است.

شروع درخواست خرید خودکار

شروع خرید خودکار

اطلاع از موجودی

تکمیل ظرفیت

انتخاب پرواز

هزینه برای مشتری Cost for Customer

خرید آنلاین

۷۰ هزار تومان

خرید حضوری

۹۲ هزار تومان

هزینه برای مشتری Cost for Customer

خرید حضوری

۹۲ هزار تومان

خرید آنلاین

۷۰ هزار تومان

+ زمان تاخیر در دریافت محصول

+ ریسک مغایرت محصول

+ ریسک عدم تحویل

هزینه برای مشتری
Cost for Customer

خرید حضوری

۹۲ هزار تومان

خرید آنلاین

۷۰ هزار تومان

+ زمان تاخیر در دریافت محصول

+ ریسک مغایرت محصول

+ ریسک عدم تحویل

ارسال فوری

تضمین عدم مغایرت

پرداخت در محل

هزینه برای مشتری Cost for Customer

۸,۱۳۴,۵۰۰ تومان

۳ شب، ۲ بزرگسال

مشاهده اتاق‌ها و رزرو

هتل کیانا مشهد

★ ۴ ستاره

خدمات اینترنت بی‌سیم در قسمت پذیرش خدمات اینترنت...

مشاهده روی نقشه



قیمت: ۸.۱ میلیون تومان

هزینه برای مشتری Cost for Customer

هتل کیانا مشهد

★ ۴ ستاره

خدمات اینترنت بی سیم در قسمت پذیرش خدمات اینترنت...

مشاهده روی نقشه

۸,۱۳۴,۵۰۰ تومان

۳ شب، ۲ بزرگسال

مشاهده اتاق ها و رزرو



قیمت: ۸.۱ میلیون تومان

هزینه: ۸.۱ میلیون تومان هزینه هتل

- + یک هفته مرخصی
- + هزینه های رفت و آمد
- + هزینه های خورد و خوراک
- + هزینه ی تفریحات در سفر

هزینه برای مشتری Cost for Customer

★ یک وعده بوفه رایگان

ترانسفر از راه آهن و فرودگاه

مجموعه آبی رایگان

یک وعده ن

هتل کیانا مشهد

★ ۴ ستاره

خدمات اینترنت بی سیم در قسمت پذیرش

خدمات اینترنت...

مشاهده روی نقشه

۸,۱۳۴,۵۰۰ تومان

۳ شب، ۲ بزرگسال

مشاهده اتاق ها و رزرو



قیمت: ۸.۱ میلیون تومان

هزینه: ۸.۱ میلیون تومان هزینه هتل

- + یک هفته مرخصی
- + هزینه های رفت و آمد
- + هزینه های خورد و خوراک
- + هزینه ی تفریحات در سفر

سهولت دسترسی Convenience

اپلیکیشن

سایت

سهولت دسترسی Convenience

خرید تلفنی

اپلیکیشن

سایت



سهولت دسترسی Convenience

خرید تلفنی

اپلیکیشن

خرید حضوری

سایت



سهولت دسترسی Convenience

خرید تلفنی

اپلیکیشن

خرید حضوری

سایت

خرید در
سوشال مدیا



تور چابهار با علی بابا
کشف طبیعت شگفت انگیز جنوب

4 روز و 3 شب

اقامت در هتل 4 ستاره

صبحانه به تعداد شبهای اقامت

راهنمای گردشگری محلی

برگزاری در تاریخهای مختلف اسفند و

فروردین

برای دریافت مشاوره و رزرو تور به آیدی

زیر پیام بدید

@alibaba_toursales

ارتباط Communication



ارتباط Communication



آغاز کنیم

۱



ای آشنا! کیستی؟ اینجا نامت را بنویس...

پیش برویم

۲



اکنون دیدگانت را ببند،
و نیتی کن از اعماق جان...

دیدن فال

۳

alibaba.ir/yalda1403 فال یلدای علی بابا alibaba

با آتش هر کس رفاقت می کند
از سفرهایش شکایت می کند



ای صاحب فال! آتش عزیز

دل بزرگی دارید و دوست خوبی هستید اما باید کمی روی خصلت های
همفران خوب تحقیق و مطالعه کنید؛ مثلاً وقتی در سفر برای خودتان چایی
می ریزید، برای همه بریزید. امید که اوضاع بهتر می شود.

به اشتراک گذاری فال

هرکت در مسابقه

بازگشت به صفحه اول

۴

با آرش هر کس رفاقت می کند
از سفرهایش شکایت می کند



ای صاحب فال؛ آرش عزیز

دل بزرگی دارید و دوست خوبی هستید اما باید کمی روی خصلت های
همسفران خوب تحقیق و مطالعه کنید؛ مثلاً وقتی در سفر برای خودتان چایی
می ریزید، برای همه بریزید. امید که اوضاع بهتر می شود.

به اشتراک گذاری فال

هرکت در مسابقه

بازگشت به صفحه اول

farnazrastgar 17h

See translation

alibaba.ir/yalda1403

فال یلدای علی بابا

alibaba

ای صاحب فال؛ فرناز عزیز

از قرار اقتدر سفر خارجی دوست دارید که اگر بروید دیگر سفر از شما بر نمی گردد! شاید حتی فارسی تان خیلی خیلی کم بشود طوری که اطرافیان شما تان کنند ولی شما کار خودتان را نکنید. هر جا دلتان می خواهد بروید.

خیلی جالب بود
سفر خارجی!!!!

به اشتراک گذاری فال

@alibaba_travels

بازگشت به صفحه اول

mansour.abdoli 21h
See translation

و چنین فالی برای من اومد 🤪

ای صاحب فال؛ منصور عزیز

آفرین بر شما که شخصی خوش مشرب و خوش رفتار هستید تا جایی که دوست داران و ملتزمان شما فقط می خواهند با شما تور بروند حتی اگر مدتش به اندازه یک نفس باشد. دست میریزد!

فالت را بگیر
alibaba.ir/yalda403

فَالِ یَلْدای علی بابا

alibaba

اگر هزار دلیل برای همسفر شدن با من داشتید،
این فال هم میشه دلیل هزار و یکم 😊

@alibaba_travels

Mentions • ahoseinraouf 60m

See translation

@alibaba_travels

فال یلدای علی بابا

A alibaba

دگر ز منزل مامان سفر مکن حسین
که سیر معنوی و کنج خانقاہت بس

مامانان! دریابید که به سفرهای شما راضی نیست. حالا پاهای شما
می شود یا ترجیح می دهد در خانه و در دلش بماند. برای رفع این
مشکل، در چند سفر با خودتان همراهش کنید. امید است که حل
می شود.

واقعا هم نظر مامان من در ۹۷ درصد
مواقع همینه (=====)

Add to your story >

masoudnajafiamirkiasar 4h

✕

پشما! ام از این همه اشارات درست!!!

رم؟ شینگن؟ چای؟

@alibaba_travels

alibaba.ir/yalda1403

فال یلدای علی بابا

A alibaba



سفر یعنی جسارت دور شدن از روزمرگی ها

علی بابا، همسفر هر سفر | alibaba

کارت آزاد ۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
27634

پل سر لشکر شه
قدرت الله فتح ال

ال احمد - شرق
34 E 494

مرکز تهران
مجلس شورای اسلامی
جمعه ۱۱ اردیبهشت ۱۳۰۳

سازمان جری ایران

سفر یعنی ذوق دیدن چمدون روی نوار نقاله...

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

سفر یعنی شجاعتِ گشتن توی شهر جدید، بدون نقشه...

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

سفر یعنی
شجاعت
تنهایی راهی شدن
برای چند روز

علی بابا، همسفر هر سفر | alibaba

سفر یعنی
شجاعتِ
تنهایی راهی شدن
برای چند روز

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

سفر یعنی
جرئت امتحان کردنِ
یه غذای جدید

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

سفر یعنی
جسارت دور شدن
از روزمرگی ها

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

سفر یعنی
جسارتِ
کنار گذاشتن گوشی
واسه چند روز

 alibaba | علی بابا، همسفر هر سفر

تعهد به مشتری محوری

مشتری محوری یک تمرین همیشگی است

چیزهایی هست که نمی‌دانیم

**"In the beginner's mind, there are many possibilities.
In the expert's mind, there are few."**

— Shunryu Suzuki